

GESTIUNEA ABATERILOR

Abatere – încălcare cu vinovăție a unor dispoziții cu caracter administrativ sau disciplinar, prevăzute de legi, regulamente, precum și a dispozițiilor organelor de conducere, și care atrage după sine sancțiuni;

Abaterile față de cerințele specificate sunt identificate, analizate și tratate în mod corespunzător prin întreprinderea de corecții și acțiuni corective. Abaterile identificate pot fi tratate astfel:

- atunci când abaterea nu este repetitivă se acționează printr-o corecție pentru eliminare efectului abaterii.
- atunci când abaterea este repetitivă se acționează printr-o acțiune corectivă pentru eliminare cauzei abaterii.

Recomandări

Chiar dacă abaterile se pot corecta pe loc, este bine ca acestea să se înregistreze.

Înregistrările privind abaterile, acțiunile corective întreprinse pentru remedierea abaterilor se păstrează în arhiva instituției. Periodic se va face o analiză a circumstanțelor care au condus la abateri în scopul indentificării de acțiuni corective și a unor acțiuni de bună practică.